

**CEZARES®**

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
ДУШЕВЫХ ОГРАЖДЕНИЙ
И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**



ГАРАНТИЙНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Уважаемый покупатель,
благодарим Вас за то, что приобрели душевое ограждение торговой марки CEZARES.

Каждая серия душевых ограждений уникальна сама по себе, все элементы конструкции продуманы до мелочей, а материалы подобраны самым тщательным образом. В конструкции душевых ограждений используются надежные и долговечные материалы: высоколегированная нержавеющая сталь, соответствующая стандарту AISI 304, высококачественные износостойкие профили из анодированного алюминия, закалённое ударопрочное стекло толщиной 4, 5, 6, 8мм в зависимости от выбранной модели, соответствующее стандарту EN 12150-1:2000. Благодаря этому продукция Cezares имеет длительный срок службы, антикоррозийную устойчивость и сохранение эстетических свойств.

Перед тем, как начать использование данным изделием, внимательно прочтите инструкцию по установке и эксплуатации. Мы прикладываем значительные усилия для улучшения качества нашей продукции. Улучшенная продукция заменяет старые модели. Тем не менее, в случае, если имеются какие-либо различия в инструкциях для устаревшей модели и нового улучшенного варианта, компания производитель оставляет за собой право не уведомлять об этом конечного пользователя.

ВНИМАНИЕ! Изделием запрещается пользоваться лицам, находящимся в нетрезвом состоянии, а также лицам, страдающим сердечными заболеваниями. При использовании изделия, детям и лицам с физическими недостатками необходимо сопровождение взрослых и здоровых людей. При использовании изделия беременными женщинами, престарелыми людьми необходимо проявлять особую осторожность. Будьте осторожны при использовании изделия. Во избежание получения травм старайтесь не поскользнуться и не споткнуться. В случае ухудшения Вашего самочувствия в процессе принятия водных процедур, немедленно покиньте ванную комнату.

Меры предосторожности

- После вскрытия упаковки, стеклянные панели следует взять вертикально и на время прислонить к стене, используя картон в качестве прокладки между стеклом и стеной/полом. Поставленные горизонтально, панели могут легко разбиться. Особое внимание нужно уделить углам стеклянных панелей, чтобы не отбить их.
- Установку ограждений должны осуществлять квалифицированные специалисты, следуя указаниям руководства, в противном случае ограждение может быть собрано не достаточно надежно и упасть, спровоцировав различные повреждения и травмы.
- Входя внутрь ограждения и выходя из него, во избежание травм, никогда не просовывайте руки/пальцы в зазор двери. А чтобы не упасть, обращайте внимание на разницу в высоте между полом и поддоном ограждения.
- Чтобы не поскользнуться и не упасть, будьте внимательны, т.к. на поверхности кабины обычно присутствуют следы различных моющих средств.

- Никогда не позволяйте детям, пожилым и людям с ограниченными возможностями заходить одним внутрь. Им следует пользоваться ограждением только под чьим-либо присмотром.
- В особенности, во избежание несчастного случая, людям, страдающим гипертонией, сердечными недугами и астмой, следует пользоваться душевой кабиной очень осторожно.
- Никогда не стучите и не бейте по стеклам какими-либо тяжелыми предметами, чтобы не повредить их.

Особые требования по установке

- Все ремонтно-отделочные работы, включая отделку потолка, на этапе монтажа душевого ограждения должны быть завершены, плоскости, на которые производится монтаж, должны иметь ровную облицовочную поверхность. Подводка труб для установки смесителя, душевой лейки и другого навесного сантехнического оборудования должна быть произведена заблаговременно. Все коммуникации должны иметь скрытую прокладку.
- Высота потолка в помещении, подготовленном для установки душевой кабины должна обеспечивать вентиляционный зазор между верхним краем душевого ограждения и потолком не менее 15 см.
- В соответствии с нормами безопасности выключатели и розетки должны располагаться на расстоянии не менее 60 см от душевого ограждения.
- Для монтажа и последующего обслуживания оборудования необходимо свободное пространство по периметру душевого ограждения не менее 30 см.
- После сборки и установки Изделия не допускается его передвижение с конечного места монтажа.
- По завершении установки обязательно обработайте стыки душевого ограждения силиконом, как показано в инструкции по монтажу душевого ограждения.
- Комплектующие душевых ограждений изготовлены из различных материалов (алюминий, пластик, легированная сталь, латунь) – способы нанесения покрытия на материалы различны (гальваника, химическое оксидирование, окраска) возможно несоответствие оттенков покрытий.
- Установка ограждений и шторок на ванну должна производиться в соответствии с инструкциями по установке, с учетом рекомендованных отступов от края поддона или ванны.
- Многосекционные конструкции не образуют идеальной прямой линии из-за наличия уплотнителей между секциями.
- При установке ограждений не допускайте прямого контакта торца стекла ограждения с плиткой.
- Допускается отличие по цвету профилей в зависимости от партии поставки.
- Допускаются незначительные пороки стекла не определяемые с расстояния в 1 м в течение 10 секунд при угле зрения 90 градусов и естественном освещении.
- Избегайте попадания прямых солнечных лучей на ограждение, это может привести к обесцвечиванию покрытия профиля.

Рекомендации по уходу и эксплуатации

Душевые панели постоянно подвергаются воздействию воды, мыла, масел, шампуня и прочих моющих средств. По этой причине в некоторых сериях применено специальное водоотталкивающее покрытие стекла Idrorepellente Vetro, которое образует на стекле защитную пленку, препятствующую образованию надоедливых отложений грязи и извести на стекле, тем самым способствуя применению меньшего количества моющего средства. Тем не менее, Вам все равно придется регулярно ухаживать за Вашей душевой кабиной, чтобы сохранить ей свежесть и привлекательный вид.

- Запрещается трясти и бросать Изделие при транспортировке.
- Запрещается использовать при чистке острые и режущие предметы, способные повредить поверхность
- Запрещено использовать хлор, кислоту, абразивные пасты, ацетон, спирт, растворители и пр.
- Для очистки деталей с хромированным покрытием используйте только фланелевую ткань, протирайте поверхность аккуратно, не нажимая.
- Не оставляйте чистящее средство разбрызганным по поверхности.
- После принятия душа сгоните воду резиновым скребком со стеклянных дверей и перегородок.
- После чистки сполосните Изделие чистой водой и вытрите поверхности, чтобы предотвратить образование налета.
- Для более тщательной очистки применяйте мягкую губку и щадящее жидкое чистящее средство, или специальное средство для чистки душевых, имеющееся в продаже.
- При осуществлении водных процедур или мытья душевого ограждения стоит избегать попадания сильной струи воды на стенки конструкции и места наименьшей герметизации.
- Рекомендуется обеспечить хорошее проветривание ванной комнаты.
- Не рекомендуется устанавливать ограждения в парилках саун и бань.

Сроки гарантийного обслуживания

- на душевые ограждения CEZARES – 3 года с даты продажи;
- на душевые ограждения с покрытием бронза – 3 года с даты продажи, на покрытие бронза 1 год с даты продажи;
- на душевые ограждения с покрытием золото – 3 года с даты продажи, на покрытие золото – 6 месяцев с даты продажи.
- на остальные комплектующие изделий CEZARES, за исключением силиконовых и резинотехнических изделий – 3 года с даты продажи;
- на силиконовые и резинотехнические изделия – 1 год с даты продажи.

При использовании изделий в общественных местах (пункты общественного питания, учебные заведения, офисы, здравоохранение) срок гарантии уменьшается:

- на душевые ограждения CEZARES – 6 месяцев с даты продажи;
- на душевые ограждения с покрытием бронза-6 месяцев с даты продажи, на покрытие бронза – 3 месяца с даты продажи;
- на душевые ограждения с покрытием золото – 3 года с даты продажи, на покрытие золото – 2 месяца с даты продажи;
- на остальные комплектующие изделий CEZARES, за исключением резинотехнических изделий – 6 месяцев с даты продажи;
- на резинотехнические изделия – 3 месяца с даты продажи.

В случае обнаружения скрытого производственного дефекта в течение гарантийного срока, необходимо оформить претензию в произвольной форме, указать артикул изделия, приложить фото или видео материалы, подтверждающие брак, скан правильно оформленного гарантийного талона.

Компания CEZARES выполняет гарантийные обязательства в виде бесплатного ремонта и/или замены дефектных деталей, посредством сервисного отдела компании CEZARES или авторизованной CEZARES сервисной службой.

Обратите внимание на правильность заполнения гарантийного талона. При отсутствии штампа продавца и даты продажи гарантийное обслуживание не производится! При получении изделия внимательно проверьте целостность упаковки, внешний вид и комплектность. Помните, что претензии по внешнему виду и комплектности доставленного Вам товара, в соответствии со ст. 458 и 459 ГК РФ, Вы можете предъявить только до передачи Вам товара экспедитором. Риск случайной утраты или повреждения изделия переходит к покупателю с момента передачи товара покупателю (с момента подписания накладных).

Приступая к сборке Изделия, обязательно внимательно ознакомьтесь с мерами предосторожности при монтаже, правилами эксплуатации и руководством по сборке. Решение о целесообразности выезда мастера Сервисной службы на место установки изделия, а также замены и ремонта узлов или всего изделия принимаются Сервисной службой. Заменяемые детали переходят в собственность Сервисной службы.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию Изделий изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики.

Гарантия не распространяется

- на дефекты, возникшие в результате транспортных повреждений при перевозке Изделия после передачи его покупателю;
- на дефекты, возникшие в случае неквалифицированной установки изделия;
- на не зависящие от производителя причины (перепады давления в водопроводной сети, пожар, низкое качество и загрязненность воды и т.п.);
- на механические повреждения, следы взаимодействия химических и абразивных веществ, вызванные использованием агрессивных моющих средств;
- на несоблюдение требований инструкции по обслуживанию и уходу;
- в случае использования запчастей другого производителя;
- в случае использования Изделия не по назначению;
- в случае эксплуатации Изделия при температуре ниже 0°C;
- на дефекты, вызванные естественным износом Изделия и его составных частей: уплотнителей, прокладок;
- на царапины, трещины и аналогичные механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации вследствие несоблюдения рекомендаций по монтажу и эксплуатации, а также на работы по чистке, удалению налета, регулировке и прочему уходу за изделием;
- на ремонт изделий, вышедших из строя вследствие загрязнения воды;
- на случаи повреждения декоративного покрытия изделия (хром, бронза, золото), вызванные использованием средств по уходу, содержащих агрессивные химические вещества кислот, щелочи, ацетона, хлорид аммония и других хлор содержащих компонентов.

Гарантийный срок начинается с даты приобретения изделия в розничной торговой сети, при условии соблюдения всех правил установки и эксплуатации Изделия.

Для подтверждения даты покупки необходимо предъявить кассовый и товарный чеки и правильно заполненный настоящий гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи и с четкой подписью продавца и/или печатью торгующей организации.

Подписанием настоящего гарантийного соглашения, конечный пользователь подтверждает своё согласие с условиями гарантии.

Дата продажи:

Наименование Изделия:

ФИО Покупателя:

Наименование продавца:

Адрес, телефон:

Подпись покупателя:

Подпись продавца:

МП

Дата подключения (установки, переустановки, переподключения)	ФИО специалиста, выполнившего подключение	Название организации, выполняющей подключение	Подпись специалиста, выполнившего подключение



**Вашим партнёром по предоставлению гарантии является компания ООО «Иберис-Групп»
Сервисная служба компании ООО «Иберис-Групп»: +7 (985) 419-95-31, service@iberis-pro.ru
Время работы сервисной службы: 9:00-17:00, пн-пт.**

service@iberis-pro.ru